

**ШЖҚ «Облыстық АИТВ-ның алдын алу орталығы» МКК
ауруларды алдын алу және қоғамдық байланыс бөлімі**

ЖИНАЛЫС ХАТТАМАСЫ

Талдықорған қ.

30 қазан 2025 ж.

Қатысқандар: бөлім меңгерушісі Матембаева М.А., бөлім қызмекерлері
Күн тәртібінде: медициналық ұйымдарындағы мүдделер қақтығысы туралы

Комплаенс-офицер Г.Д.Салимов: Құрметті әріптестер!

Бүгін біз біздің кәсіби беделге, науқастардың сеніміне және жалпы медициналық көмек сапасына тікелей әсер ететін өте маңызды тақырыпты қарастырамыз. Бұл мүдделер қақтығысы тақырыбы.

Бізге қатысты мүдделер қақтығысы түсінігі - біздің жеке мүдделеріміздің (қаржылық, туыстық, мансаптық) біздің кәсіби мінбірімізге қайшы келуі және біздің шешімдеріміздің объективтілігіне әсер етуі мүмкін жағдай. Қарапайым мысалды алайық: Фармацевтикалық компания өкілінен бейресми сыйақы алатын дәрігер сол компанияның препараттарын жиі тағайындай бастайды, тіпті одан тиімді немесе қолжетімді аналогтар болған жағдайда да.

Нәтижесінде бізде наука үшін теріс салдарлар пайда болады: дәрігерге деген сенімінің нашарлауы, науқасты емдеудің объективті болмауы, оның қаржылық шығындары. Нақты дәрігер үшін бұл кәсіби беделді жоғалту, қызметтік жауапкершілік. Ал ұйым үшін бұл имидж және кәсіпорынның қаржылық көрсеткіштеріне соққы.

Біздің мемлекет бұл мәселеге өте күтім көрсетеді, сондықтан мүдделер қақтығысы мәселесі "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" ҚР Заңында тікелей реттеледі, онда кез келген мүдделер қақтығысын реттеу талап етіледі. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" ҚР Кодексі медицина қызметкерлерінің этикалық міндеттерін бекітеді. ҚР Еңбек кодексі қызметкерлердің жұмыс беруші мүддесі үшін әрекет етуін талап етеді. Біздің Кәсіпорында мүдделер қақтығысы мәселелерін реттейтін ішкі нормативтік құжаттар бар.

Мүдделер қақтығысы фактілерінің алдын алу үшін не істеу керек. Алдымен, мына сұрақты өзіне қою арқылы мүдделер қақтығысының мүмкін фактісін анықтау керек: осы немесе басқа кәсіби шешімнен жеке пайда бар ма. Егер жеке пайда болса, бұл туралы тікелей басшыға хабарлау қажет. Өз кезегінде басшы шешім қабылдаудан бас тарту, өкілеттікті басқа қызметкерге беру немесе дұрыс шешім үшін пайдадан бас тарту сияқты жолдармен шығуды табуға көмектеседі.

Әріптестер! Біздің жұмысымыз сенімге негізделген. Науқастардың сенімі, әріптестердің сенімі және мемлекеттің сенімі. Біздің мүмкін қайшылықтар туралы ашық айтып, оларды бірге шешетін мәдениетті қалыптастыру - бұл біздің ортақ міндетіміз. Бұл біздің беделімізді нығайтады, жұмысымызды тазартады және кәсіби деңгейге көтереді, ең бастысы - наука мүддесінің әрқашан бірінші орында болатынына кепілдік береді. Ашық және шынайы жұмыс істейік!

Торғалық етуші:
Комплаенс-офицер:



Матембаева М.А.
Салимов Г.Д.